

Warranty terms

This warranty is subject to the following conditions:

1. All fields in the warranty card (date of sale, stamp and signature of the seller, information about the seller, the signature of the buyer) must be filled in correctly.
2. The warranty period is 12 months, but not more than 24 months from the date of production.
3. The repair is carried out in a stationary workshop of an Authorized service center upon presentation of a fully and correctly filled ticket
4. The warranty includes repair work and replacement of defective parts
5. Not subject to warranty repair products with defects that have arisen as a result:
 - * incorrect transport, installation or connection of the product;
 - * mechanical, thermal and other damage caused by improper operation in violation of the rules set forth in the operating manual, careless handling or accident;
 - * actions of third parties or force majeure (element, fire, lightning, etc.);
 - * ingress of foreign objects, liquids, insects;
 - heavy dirt and dust;
 - * animal damage;
 - * repair or introduction of unauthorized structural or circuit changes by the manufacturer, both independently and by unauthorized persons;
 - * deviations of parameters of electric networks from the State Technical Standards (GOST)
 - * exposure to malware;
 - * incorrect software updates by both the user and unauthorized persons
 - * use of the product for any other purpose, industrial or commercial.
6. The warranty does not include connection, configuration, installation, installation and dismantling of equipment, maintenance and preventive maintenance, replacement of consumables (memory cards, batteries, filters, etc.)
7. The manufacturer is not responsible for the loss or distortion of data on removable media used in the product.
8. The Authorized service center does not replace the product or refund the money.

The seller reserves the right to carry out technical expertise of the product quality within the time limits established by the legislation.

The manufacturer guarantees the free elimination of technical faults of the goods during the warranty period in the case of compliance with the Buyer of the above rules and conditions of warranty service.

We remind you that in order to ensure long-term quality operation of the product, timely maintenance and preventive maintenance is necessary according to the operation Manual.

Single reference service:
e-mail: support-harper@r97.ru

* To avoid possible misunderstandings, keep during the service life of the documents attached to the product when it is sold (sales receipt, instruction manual, warranty card).

See the list of service centers on the website www.harper.ru

Условия гарантии

Настоящая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Все поля в гарантийном талоне (дата продажи, печать и подпись продавца, информация о продавце, подпись покупателя) должны быть заполнены правильно.

2. Гарантийный срок на основной товар составляет 12 месяцев и исчисляется со дня передачи основного товара потребителю. Если день передачи основного товара потребителю установить невозможно, гарантийный срок исчисляется со дня изготовления основного товара.
3. Гарантийный срок на комплектующие изделия, составные части, аксессуары и прочее основного товара составляет 2 месяца с даты передачи основного товара потребителю.
Требования, связанные с недостатками комплектующего изделия и составной части основного товара, должны быть предъявлены в течение гарантийного срока на комплектующее изделие и составную часть основного товара.»

4. Гарантия включает в себя выполнение ремонтных работ и замену неисправных частей.
5. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие:
 - неправильной транспортировки, установки или подключения изделия;
 - механических, тепловых и иных повреждений, возникших по причине неправильной эксплуатации с нарушением правил, изложенных в руководстве по эксплуатации, небрежного обращения или несчастного случая;
 - действия третьих лиц или непреодолимой силы (стихия, пожар, молния и т.д.);
 - попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых;
 - сильного загрязнения и запыления;
 - повреждений животными;
 - ремонта или внесения несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений, как самостоятельно, так и неуполномоченными лицами;
 - отклонений параметров электрических сетей от Государственных Технических Стандартов (ГОСТов);
 - воздействия вредоносных программ;
 - некорректного обновления программного обеспечения как самим пользователем, так и неуполномоченными лицами;
 - использования изделия не по назначению, в промышленных или коммерческих целях.
6. Гарантия не включает в себя подключение, настройку, установку, монтаж и демонтаж оборудования, техническое и профилактическое обслуживание, замену расходных элементов (карт памяти, элементов питания, фильтров и пр.).
7. Изготовитель не несёт ответственности за пропажу и искажение данных на съёмных носителях информации, используемых в изделии.
8. Замену изделия или возврат денег Авторизованный сервисный центр не производит.

Продавец оставляет за собой право проведения технической экспертизы качества изделия в установленные законодательством сроки.

Изготовитель гарантирует бесплатное устранение технических неисправностей товара в течение гарантийного срока эксплуатации в случае соблюдения Покупателем вышеперечисленных правил и условий гарантийного обслуживания.

Напоминаем, что для обеспечения длительной качественной работы изделия необходимо своевременное техническое и профилактическое обслуживание согласно Руководству по эксплуатации.

Единая справочная служба:
e-mail: support-harper@r97.ru

- Во избежание возможных недоразумений сохраните в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный чек, инструкция по эксплуатации, гарантийный талон).

Модель /
Model:

Серийный номер /
Serial number:

Дата продажи /
Date of sale:

Stereo Earphones with Microphone Стереонаушники с микрофоном HARPER HV-IC250

Thank you for choosing HARPER products.

Before operation please read the manual and save it in case you have any questions arise during exploitation.

CAUTION:

1. Do not disassemble device by yourselves. It may lead to malfunction of device.
2. In case of any malfunction, please contact authorized service center.
3. Do not lead device and accessories unattended. Please keep them out of reach of children and pets. Small parts can cause suffocation.
4. The device is supposed to be used in normal climate conditions. Extreme climate conditions (temperature below 0C and above 45C, too high level of humidity) can cause malfunction of device and wreck electronic components of device.
5. Protect device from water, do not touch it with wet hands.

Information about restrictions on the use of technical equipment, taking into account its purpose for work in residential, commercial or industrial areas.

The equipment is designed to work in residential and commercial areas, public places, industrial areas with small and medium power consumption, without exposure to harmful and dangerous production factors. The equipment is intended for operation without the constant presence of maintenance personnel.

Operation:

Playing music/ Pause: press one time on the button

Next track: press twice on the button

Previous track: press three times on the button

To move track forward: press quickly on the button and keep it pressed for some time

To move track back: quickly press twice on the button and keep it presses for some time.

Technical characteristics:

Impedance: 16Ω ±15%

Sensitivity: 113±3dB

Max Input power: 2 mW

Frequency: 20Hz~20kHz

Driver unit: 14.2mm

Plug: USB 3 Type-C

REQUIREMENTS TO TRANSPORTATION:

Transportation of equipment should be carried out in the original packaging in covered vehicles by any means of transport.



This device is designed and made of high quality materials and components, which can be recycled and reused.

The symbol means that electrical and electronic equipment must be disposed of separately from household waste after use.

Information about certification

The products passed all the assessment procedures established in the technical regulations of the Customs Union and the Eurasian Economic Union.

Production date is indicated on the gift-box

Life duration of product: 24 months

Warranty period: 12 months

Warranty service is provided on the base of warranty card that goes together with the product. Warranty card and User manual are integral parts of the product. For additional information about the product and authorized service centers you may find at www.harper.ru or by telephone 8-800-600-7107.

Manufacturer: Harper International Trading Limited 15F, Radio City, 505 Hennessy Road, Causeway Bay, HongKong, PRC

Made in China

Importer/claims organization: LLC «Progress-Plyus», App.11, floor 2, Build.50, k.1, Udaltsova Str., Moscow, Russia, 119607, tel.: +74951330210, email: info@harper.ru

Благодарим Вас за выбор продукции Harper.

Перед началом использования ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации и сохраните ее на случай возникновения вопросов по обслуживанию устройства.

Меры предосторожности.

1. Не разбирайте устройство самостоятельно, это может привести к неисправностям в работе.
2. В случае возникновения неполадок обращайтесь в авторизованный сервисный центр.
3. Не оставляйте устройство и аксессуары без присмотра. Храните их вне пределов досягаемости детей и домашних животных. Мелкие детали устройства могут стать причиной удушья.



4. Устройство предназначено для эксплуатации в нормальных климатических условиях. Экстремальные климатические условия (температура ниже 0C или выше 45C, крайне высокий уровень влажности) могут стать причиной неполадок и вывести из строя электронные компоненты устройства.
5. Оберегайте устройство от влаги, не трогайте его мокрыми руками.

Сведения об ограничениях в использовании технического средства с учетом его предназначения для работы в жилых, коммерческих или производственных зонах

Оборудование предназначено для работы в жилых и коммерческих зонах, общественных местах, производственных зонах с малым и средним электропотреблением, без воздействия вредных и опасных производственных факторов. Оборудование предназначено для эксплуатации без постоянного присутствия обслуживающего персонала.

Управление

Воспроизведение/Пауза — нажмите однократно на кнопку управления.

Следующий трек — дважды нажмите на кнопку управления.

Предыдущий трек — трижды нажмите на кнопку управления

Перемотка трека вперед — коротко нажмите, а затем удерживайте кнопку управления.

Перемотка трека назад — дважды коротко нажмите, а затем удерживайте кнопку управления.

Технические характеристики

Сопротивление: 16Ω ±15%

Чувствительность: 113±3 дБ/В

Максимальная входная мощность: 2 мВт

Частотный диапазон: 20 Гц~20 кГц

Диаметр излучателя: 14.2mm

Разъем: USB 3 Type-C

УСЛОВИЯ ТРАНСПОРТИРОВКИ :

Транспортировка оборудования должна производиться в заводской упаковке в крытых транспортных средствах любым видом транспорта.



Данное устройство разработано и изготовлено из высококачественных материалов и компонентов, которые могут быть переработаны и использованы повторно.

Данный символ означает, что электрическое и электронное оборудование после окончания использования должно быть утилизировано отдельно от бытовых отходов

Данные наушники предназначены для проводной передачи аудиоданных: разговора по телефону, прослушивания музыкальных файлов.

Информация о сертификации

Продукция прошла все установленные в технических регламентах Таможенного союза и Евразийского экономического союза процедуры оценки.

Дата производства указана на упаковке

Срок службы — 2 года

Гарантийный срок — 1 год

Гарантийное обслуживание осуществляется согласно прилагаемому гарантийному талону.

Гарантийный талон и руководство по эксплуатации являются неотъемлемыми частями данного изделия.

Дополнительную информацию о товаре и данные авторизованного сервисного центра вы можете узнать на сайте www.harper.ru или по телефону технической поддержки 8-800-600-7107

Изготовитель: Харпер Интернэшнл Трейдин Лимитед 15Ф, Радио Сити, 505 Хэннесси Роуд, Ковзэй Бэй, Гонконг, КНР

Сделано в Китае

Импортер/организация, уполномоченная на принятие претензий: ООО «Прогресс-Плюс» 119607, г.Москва, ул.Удальцова, д.50, корп.1, тел.: +74951330210, адрес электронной почты info@harper.ru

