

#### **Warranty terms:**

This warranty is valid if the following conditions are met:

1. All fields in the warranty card (date of sale, seller's seal and signature, seller's information, buyer's signature) must be filled in correctly.
2. The Warranty period for the product is 12 months and is calculated from the date of transfer of the main product to the consumer. If the date of delivery of the main product to the consumer cannot be determined, the warranty period is calculated from the date of manufacture of the main product.
3. The Warranty period for components, components and other accessories of the main product is 2 months from the date of transfer of the main product to the consumer. Claims related to defects in the component product and the component part of the main product must be submitted within the warranty period for the component product and the component part of the main product.
4. The Warranty includes repairs and replacement of defective parts.
5. Products with defects caused by the following are not subject to warranty repair:
  - Incorrect transportation, installation, or connection of the product;
  - Mechanical, thermal or other damage caused by improper operation in violation of the rules set out in the operating instructions, careless handling or accident;
  - Actions of third parties or force majeure (elements, lighting, fire, etc.);
  - Ingress of foreign objects, insects, liquids;
  - Heavy pollution and dust;
  - Animal damage;
  - Repair or make unauthorized structural and circuit changes by the manufacturer, either independently or by unauthorized persons;
  - Deviations of electrical network parameters from state technical standards (GOST);
  - The impact of malware;
  - Incorrect software updates by both the user and unauthorized persons;
  - Use of the product for other than its intended purpose, for industrial or commercial purposes;
6. The Warranty does not include connection, configuration, installation, installation and dismantling of equipment, maintenance and preventive maintenance, replacement of consumable elements (memory cards, batteries, filters, etc.);
7. The Manufacturer is not responsible for loss or distortion of data on removable media used in the product;
8. The authorized center does not Replace the product or refund money;

The seller reserves the right to conduct a technical examination of the product quality within the time limits established by law.

The manufacturer guarantees free elimination of technical malfunctions of the product during the warranty period of operation if the Buyer complies with the above rules and conditions of warranty service.

We remind you that to ensure long-term high-quality operation of the product, timely technical and preventive maintenance is necessary in accordance with the operating Instructions.

#### **Unified information service: support-harper@r97.ru**

- To avoid possible misunderstandings, keep the documents attached to the product when it is sold (product receipt, instructions, and warranty card) during the service life.

#### **Условия гарантии:**

Настоящая гарантия действительна в случае соблюдения следующих условий:

1. Все поля в гарантинном талоне (дата продажи, печать и подпись продавца, информация о продавце, подпись покупателя) должны быть заполнены правильно.
2. Гарантинный срок на товар составляет 12 месяцев и исчисляется со дня передачи основного товара потребителю. Если день передачи основного товара потребителю установить невозможно, гарантинный срок исчисляется со дня изготовления основного товара.
3. Гарантинный срок на комплектующие изделия, составные части и прочие аксессуары основного изделия составляет 2 месяца с даты передачи основного изделия потребителю.

Требования, связанные с недостатками комплектующего изделия и составной части основного изделия, должны быть предъявлены в течение гарантинного срока на комплектующее изделие и составную часть основного товара.

4. Гарантия включает в себя выполнение ремонтных работ и замену неисправных запчастей;

5. Не подлежат гарантинному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие:

- Неправильной транспортировки, установки, подключения изделия;
- Механических, тепловых и иных повреждений, возникших по причине неправильной эксплуатации с нарушением правил, изложенных в руководстве по эксплуатации, небрежного обращения или несчастного случая;
- Действия третьих лиц или непреодолимой силы (стихия, молния, пожар и т.д.);
- Попадания внутрь посторонних предметов, насекомых, жидкостей;
- Сильного загрязнения и запыления;
- Повреждений животными;
- Ремонта или внесения несанкционированных производителем конструктивных и схемотехнических изменений, как самостоятельно, так и неуполномоченными лицами;
- Отклонений параметров электротехнических сетей от государственных технических стандартов (ГОСТов);
- Воздействия вредоносных программ;
- Некорректного обновления программного обеспечения как самим пользователем, так и неуполномоченными лицами;
- Использования изделия не по назначению, в промышленных или коммерческих целях;

6. Гарантия не включает в себя подключение, настройку, установку, монтаж и демонтаж оборудования, техническое и профилактическое обслуживание, замену расходных элементов (карты памяти, элементов питания, фильтров и т.п.);

7. Производитель не несет ответственности за пропажу и искашение данных на съемных носителях информации, используемых в изделии;

8. Замену изделия или возврат денег авторизованный центр не производит;

Продавец оставляет за собой право проведения технической экспертизы качества изделия в установленные законодательством сроки.

Изготовитель гарантирует бесплатное устранение технических неисправностей товара в течение гарантинного срока эксплуатации в случае соблюдения Покупателем вышеуказанных правил и условия гарантинного обслуживания.

Напоминаем, что для обеспечения длительной качественной работы изделия необходимо своевременное техническое и профилактическое обслуживание согласно Руководству по эксплуатации.

**Единая справочная служба: support-harper@r97.ru**

• Во избежание возможных недоразумений сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный чек, инструкция, гарантинный талон).

#### **Кепілдік шарттары:**

Осы кепілдік мәнинде шарттар сакталған жағдайда жаралады:

1. Кепілдік талоннанда барлық ерістер (сату күні, сатушының мөрі мен көлі, сатушының актарат, сатыл алушының көлі) дұрыс толтырылу керек.

2. Тауарға кепілдік мерзімі 12 айды қуарды және неғізгі тауар тұтынушыға берілген күннен бастаған есептеделеді. Егер неғізгі тауарды тұтынушыңа беру күнін белгілеу мүмкін болмаса, кепілдік мерзімі неғізгі тауардан алғандаған күннен бастаған есептеделеді.

3. Неғізгі бұйымның жинақташуы бұйымдарның күрамдағас белгітеріне және езге де ақсессуарлардың кепілдік мерзімі неғізгі бұйымды тұтынушыңа берген күрнештік күннен бастаған 12 айда қуарды.

Жинақташуы бұйымының және неғізгі бұйымының күрамдағас белгіліңін кемшиліктеріне байланысты талаптар жинақташуы бұйымың және неғізгі тауардың күрамдағас белгілін кепілдік мерзімі ішінде қойылуы тиіс.

4. Кепілдік жәндеу жұмыстарын орындауды және ақалын косалып белгілідерді ауыстырудың китабы:

- енімді бұрыс тасымалдау, орнату, көзу;
- Пайдалану нұсқаулығында көрсетілген ерекшелерден б武警а отырып, дұрыс жұмыс істеумен салдарын болған меканикалар, термийлік және басқа зақындарды, қарасуы қалу немесе авария;
- үшінші тұлғапардың ерекшеттерін немесе форс-маржының жағдайлар (алемнендер, нағайзай, ерт жән т.б.);
- бегде заттардың, жәндіктердің, сұйықтықтардың енү;
- қатты ластану және шан;
- жануарлардың закымдануды;

- Әндиришмен рұқсат етілемеген құрылымдық және схемалық егертуордеді ет бөттіне және бөтен адамдармен жәндеу немесе енғзу;
- Мемлекеттік техникалық стандарттардан (МЕМСТ) электр техникалық жөнелер параметрлерін ауытқуы;
- Зиндың бағдарламалардың есери;

- Пайдалануның езі де, сондай-ақ үекілтті емес тұлғалар да бағдарламалық, қамтылымды дұрыс жаңартаудан жағдайда;
- Бұйымды мақсатына саға емес, өнеркасілтік немесе коммерциялық мақсаттарда пайдалану;

5. Кепілдікке жабықтықтың косу, балтау, орнату, монтажуда және демонтажуда, техникалық және профилактикалық қызмет көрсету, ыншылық элементтерін (жад, карталарын, коректендерді элементтерін, сүзгілерді және т. б.) ауыстыру кірмейді.;

- Әндириш енімде қолданылатын алынбалы ақпарат күрделінің жаңу жаңайшыларда береді;
- Ауторандырылған орталық бұйымды ауыстыруды немесе ақшаның кайтарудары жүргізбейді;

- Сатушы заманнамада белгіленген мерзімде бұйымының саласына техникалық саралтама жүргізу құқығын езіне қалдырады.

Сатыл алушы жағында аталаған ерекшелер мен кепілдік қызмет көрсету шарттарын сактап жағдайды, әндириш кепілдік мерзімі ішінде тауардың техникалық ақалынанда жағдайда береді.

Естерірәк сала кетейік, енімнің ұзақ саласы жұмыс қынамасында жағдайда береді.

Бірыңай анықтама қызметі: support-harper@r97.ru

• Үкітмал түсінбейшілктерді болдырмай үшін тауарды сату, көзінде оған коса берілген құжаттарды (тауар чегі, Нұсқаулық, кепілдік талоны) қызмет ету мерзімі ішінде сактанаңыз.

Модель/ Model/ Үлгі:

Серийный номер/ Serial number/ Сериялық нөмірі:

Дата продажи/ Date of sale/ Сату күні:

